

# Algemene voorwaarden



Woud Breathwork is een eenmanszaak waar Lotte van Woudenberg de eigenaar van is. Woud Breathwork is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het KvK-nummer 90542525 en is gevestigd in Dieren. Woud Breathwork werkt met algemene voorwaarden en aanvullende overeenkomsten. Neem bij vragen over de algemene voorwaarden contact op via [lotte@woud-breathwork.com](mailto:lotte@woud-breathwork.com).

Lotte van Woudenberg is ademcoach. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al haar werkzaamheden, coachingstrajecten en sessies, waaronder maar niet beperkt tot offline en online groepsademsessies, 1-op 1 ademsessies en coaching. Deze werkzaamheden zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, bewustwording en verandering in de meest ruime zin van het woord. De bewustwording en verandering worden toegepast naar eigen keuze en met betrekking tot de persoonlijke situatie. De gezette intenties en doelen bepalen de koers van de trajecten en werkzaamheden.

Om onduidelijkheid te voorkomen worden de begrippen die in dit document gebruikt worden hieronder toegelicht. Om de leesbaarheid van de algemene voorwaarden te vergroten is ervoor gekozen om in plaats van de termen 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer' de jij- en wij-vorm te gebruiken.

## Artikel 1. Definities

In dit document komt een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

1. Aanbieding: de rechtshandeling oftewel het aanbod, die na aanvaarding leidt tot een overeenkomst.
2. Diensten/Opdrachten: alle werkzaamheden die Lotte in opdracht van jou uitvoert en/of daaruit voortvloeien en direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord. Hieronder vallen onder andere maar niet uitsluitend; één-op-één-(adem)coaching, zowel offline als online, groepssessies, trainingen, workshops en trajecten.
3. Lotte: de (natuurlijke) persoon achter Woud Breathwork, handelend als opdrachtnemer.
4. Jij: de (rechts)persoon die gebruik maakt van de diensten van Woud Breathwork, handelend als opdrachtgever.
5. Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen ons in de ruimste zin van het woord.
6. Voorwaarden: deze onderhavige Algemene Voorwaarden namelijk het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
7. Annulering: alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
8. Dag: kalenderdag.
9. Informatie: alle gegevens afkomstig van jou.
10. Website: [www.woud-breathwork.com](http://www.woud-breathwork.com)

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

Dit artikel beschrijft voor welke transacties, diensten of producten de algemene voorwaarden van toepassing zijn en wanneer ze gelden.

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lotte geleverde aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van kracht als dit schriftelijk is overeengekomen.
3. Door ondertekening van een overeenkomst met Lotte of door het afnemen van een aanbieding of dienst van Lotte verklaar jij dat jij kennis hebt genomen van de Algemene Voorwaarden van Woud Breathwork en dat jij met deze voorwaarden akkoord gaat.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en totstandkoming van onze overeenkomst

1. Elke aanbieding van Lotte is geldig gedurende 48 uur, tenzij anders aangegeven.
2. Indien jij het aanbod na deze 48 uur aanvaardt, vervalt het en kan Lotte een nieuw (en afwijkend) aanbod doen.
3. In de overeenkomst met jou zal Lotte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen jij verschuldigd bent bij aanvaarding van de overeenkomst. De prijzen die in de overeenkomst zijn opgenomen gelden voor de daarin genoemde periode, tenzij schriftelijk anders afgesproken. De overeenkomst vermeldt de prijs van de afgesproken dienst of het gebruikelijke uurtarief van Lotte.
4. De overeenkomst wordt gevormd door wederzijds akkoord (aanbod en aanvaarding), waaronder begrepen elke gedraging waaruit Lotte mocht opmaken dat jij de intentie hebt om een overeenkomst aan te gaan.
5. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel worden gewijzigd met wederzijdse goedkeuring. Wijzingen in de oorspronkelijke overeenkomst tussen jou en Lotte zijn pas rechtsgeldig wanneer beide partijen deze wijzigingen accepteren via een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst.
6. Lotte behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van het totale bedrag te factureren voordat de dienst wordt uitgevoerd. Bij een overeenkomst voor een traject zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht.
7. Lotte biedt de mogelijkheid om de factuur in vooraf overeengekomen termijnen te voldoen. Deze termijnen worden in de aanbieding vermeld.
8. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgotrajecten of vervolgoopdrachten.
9. Lotte heeft het recht om de prijzen van haar diensten op de website en in andere communicatiemiddelen te wijzigen.
10. Lotte zal prijsaanpassingen voorafgaand aan de ingangsdatum aan jou mededelen. Jij hebt het recht om de overeenkomst met Lotte te annuleren op de datum waarop de prijsverhoging ingaat, indien jij niet akkoord gaat met de verhoging.
11. Lotte mag de prijzen jaarlijks aanpassen met een percentage dat gelijk is aan de stijging van de consumentenprijsindex, zoals vastgesteld door het CBS. Deze prijsverhoging geeft jou geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Lotte voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, volgens de eisen van zorgvuldig en goed vakmanschap uit en zal zich maximaal inzetten voor het gewenste resultaat. Jouw medewerking is echter ook van cruciaal belang voor de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer jij en Lotte een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, heeft Lotte daarom een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is Lotte gerechtigd om werkzaamheden door derden te laten verrichten.
3. De uitvoering van diensten door Lotte vindt plaats op een door Lotte te bepalen locatie. Lotte werkt zowel online als offline. Indien jij kenbaar maakt op een andere locatie dan de door Lotte aangegeven locatie bijeen te komen kan hier in overleg met Lotte een afspraak voor worden gepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van jou.

#### **Artikel 5. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

1. De looptijd en het aantal sessies van een 1-op-1 traject is vastgelegd in de overeenkomst en kan niet worden gewijzigd. Na het verstrijken van de looptijd van het traject kan jij geen aanspraak meer maken op niet of nog niet genoten onderdelen van de diensten in welke vorm dan ook.
2. Het traject kan, indien beide partijen hiermee instemmen, worden verlengd.
3. Lotte heeft het recht om de overeenkomst met jou te annuleren indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of tijdig nakomt, of wanneer Lotte op de hoogte raakt van omstandigheden die dit rechtvaardigen.
4. De overeenkomst eindigt automatisch en direct; bij het verstrijken van de afgesproken looptijd; door ontbinding door Lotte; met wederzijdse instemming; in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling aan jouw kant. In dat geval worden alle openstaande vorderingen en verplichtingen jegens Lotte onmiddellijk opeisbaar.
5. Het beëindigen van de overeenkomst ontslaat jou niet van de financiële verplichtingen; deze dienen volledig te worden nagekomen.
6. De getekende overeenkomst blijft van kracht, wat inhoudt dat de overeengekomen diensten binnen een jaar na ondertekening moeten worden afgenomen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op afname van de diensten, zonder restitutie van niet genoten diensten of reeds betaalde bedragen. In geval van trajecten geldt dat de sessies binnen de overeengekomen looptijd van het traject moeten worden afgenomen. Na het verstrijken van deze looptijd vervalt het recht op afname van de diensten, zonder restitutie van niet genoten diensten of reeds betaalde bedragen.
7. Indien tijdens het traject situaties of aandoeningen worden vermoed door Lotte die niet binnen haar diensten vallen, zal Lotte jou doorverwijzen naar een deskundige of arts. De voortzetting van het traject zal in overleg met jou worden besproken.

## Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. Lotte hanteert prijzen in euro's, exclusief eventuele bijkomende kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De betalingsverplichting gaat in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Alle facturen die door Lotte worden verzonden, dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden betaald.
3. In geval van een traject dat door middel van termijnbetaling wordt voldaan, worden de resterende termijnen voor de opvolgende maanden, voor de eerste van de maand in rekening gebracht.
4. De betalingstermijnen die Lotte hanteert zijn fatale termijnen. Dit betekent dat jij automatisch in verzuim bent als het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn is voldaan, zonder dat Lotte daarvoor een herinnering hoeft te sturen.
5. Lotte heeft het recht om de uitvoering van een dienst afhankelijk te stellen van directe betaling of een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten.
6. Bij te late betaling ben jij verplicht om naast het openstaande bedrag met de wettelijke (handels)rente, ook een bedrag van €50,- te betalen bij de tweede herinnering. Tevens ben jij verantwoordelijk voor de volledige kosten van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassoprocedures, inclusief kosten voor juridisch advies, advocaten, deurwaarders en eventuele rechtszaken.
7. Indien jij niet tijdig betaalt, heeft Lotte het recht om de uitvoering van de overeenkomst te beëindigen of op te schorten zonder dat jij recht hebt op schadevergoeding voor eventuele gevolgen die hierdoor ontstaan.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan jouw zijde, zijn de vorderingen van Lotte op jou onmiddellijk opeisbaar. Indien jij weigert medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst met Lotte, blijf jij verplicht om de afgesproken prijs te betalen.
9. Bezwaren over de factuur dienen uiterlijk 2 weken na ontvangst van de factuur gemaild te worden naar [lotte@woud-breathwork.com](mailto:lotte@woud-breathwork.com)

## Artikel 7. Annuleringsvoorwaarden en herroepingsrecht

1. Wanneer je een traject afneemt bij Lotte heb je het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten. Voor annulering dien jij een e-mail te sturen naar [lotte@woud-breathwork.com](mailto:lotte@woud-breathwork.com). Een annulering is geldig zodra jij een bevestiging van Lotte hebt ontvangen. Indien je de overeenkomst binnen de herroepingstermijn herroept, ontvangt je alle betalingen die tot op dat moment zijn gedaan binnen 14 dagen na annulering.
2. Indien je tijdens de herroepingstermijn al een deel van het afgenomen traject of dienst hebt ontvangen vervalt het herroepingsrecht en ben je de volledige kosten van de overeenkomst verschuldigd.
3. Gedurende een traject kunnen individuele 1-op-1 sessies tot 24 uur voor aanvang worden geannuleerd, waarna de sessie in overleg zal worden verplaatst naar een ander moment. Wanneer de afspraak niet tijdig geannuleerd is vervalt de sessie. In beide gevallen zijn de volledige kosten van de overeenkomst verschuldigd.



4. Voor evenementen (o.a. groepssessies en workshops) geldt dat jij bij annulering de volledige kosten van de overeenkomst verschuldigd bent. Dit geldt ook als jij om welke reden dan ook niet aanwezig kunt zijn, inclusief bij een no-show.
5. Deelname aan de coachingssessie of workshop is altijd vrijwillig. Het is niet verplicht om het gehele programma te volgen, maar in dat geval heb jij geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van het reeds betaalde bedrag. Ook geeft dit jou geen recht op vervanging van specifieke onderdelen.
6. Bij evenementen is een indeplaatsstelling is toegestaan, mits dit jij vooraf hebt gemeld en de indeplaatsstelling bevestigd is door Lotte.
7. Diensten van Lotte vinden plaats op een door Lotte te bepalen locatie. De locatie van sessies, workshops en bijeenkomsten wordt van tevoren bekendgemaakt. Lotte behoudt zich het recht voor om de locatie te wijzigen of over te stappen van een offline naar een online sessie, indien dit nodig is.
8. Mocht een sessie op een bepaalde datum niet doorgaan, ontvang jij uiterlijk 24 uur voor aanvang bericht. In dat geval kun jij kosteloos afmelden of contact opnemen voor deelname op een nieuwe datum via [lotte@woud-breathwork.com](mailto:lotte@woud-breathwork.com)
9. Lotte heeft het recht om een evenement of sessie te annuleren bij gegronde redenen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij onvoldoende aanmeldingen, ziekte, of andere onvoorziene omstandigheden. In dergelijke gevallen worden de betaalde kosten volledig terugbetaald. Bij ziekte kan Lotte echter wel een vervanger laten komen, zodat de sessie alsnog doorgaat.
10. Het is meestal mogelijk om een reis- of annuleringsverzekering af te sluiten bij een verzekeraar om onvoorziene annuleringskosten te dekken. De verantwoordelijkheid voor het afsluiten van een verzekering ligt niet bij Lotte.
11. Bij hinder wordt jij verzocht de locatie te verlaten en mag jou de verdere toegang worden geweigerd. Er bestaat dan geen recht op restitutie van het betaalde bedrag.

## **Artikel 8. Overmacht**

1. Indien door overmacht een verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan worden nagekomen, wordt hiervoor door Lotte geen aansprakelijkheid aanvaard voor eventuele schade.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke situatie waarmee bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening kon worden gehouden en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, ziekte van Lotte, cyberaanvallen, hacks, oorlog(sdreiging), rellen, terrorisme, internetstoringen, pandemieën, epidemieën, natuurrampen, brand, werkstakingen, (gewijzigde) overheidsmaatregelen, technische storingen bij Woud Breathwork of externe platforms waarvan Lotte afhankelijk is.
3. In geval van overmacht wordt de verplichting uit de overeenkomst opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer dan 60 kalenderdagen aanhoudt, kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden via een aangetekende brief. Als een deel van de diensten al is geleverd, dan bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Jij hebt de verantwoordelijkheid om voorafgaand aan deelname aan de sessie advies in te winnen bij een arts of specialist indien er sprake is van bestaande medische aandoeningen, waaronder maar niet beperkt tot: cardiovasculaire problemen, epilepsie, psychiatrische aandoeningen, hoge bloeddruk of recente operaties. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je fysiek en mentaal in staat te zijn om deel te nemen aan een sessie.
2. Lotte is niet verantwoordelijk voor gevolgen van de sessie die voortkomen uit het niet naleven van gezondheidsadviezen, onvolledige informatieverstrekking over jouw medische toestand of het nalaten om advies van een medisch professional op te volgen.
3. Lotte is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, verlies, letsel, of fysieke dan wel psychische gevolgen waarvan jij als cliënt van mening bent dat deze voortkomen uit deelname aan de door haar geleverde diensten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Lotte.
4. Lotte aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte of gevolgschade, zoals immateriële schade, emotionele schade, verlies van inkomen, bedrijfsverlies, gederfde winst, of schade aan eigendommen, die voortvloeit uit de deelname aan een sessie.
5. Iedere overeenkomst tussen Lotte en jou is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Lotte kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
6. Wanneer Lotte voor de uitvoering van haar activiteiten afhankelijk is van medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Lotte niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook die voortkomt uit een situatie waarin tekortkoming te wijten is aan een derde partij waarmee Lotte een overeenkomst is aangegaan.

## Artikel 10. Geheimhouding en privacy

1. Jij en Lotte zijn beiden verplicht om alle informatie die tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt gedeeld vertrouwelijk te behandelen. Er geldt een wederzijdse geheimhoudingsplicht voor alles wat besproken is tijdens uitvoering van diensten en opdrachten door Lotte.
2. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht, ongeacht de reden van beëindiging.
3. Afwijken van de geheimhoudingsplicht is alleen mogelijk als daar schriftelijke afspraken over zijn gemaakt, of wanneer de wet of een bevoegde autoriteit vraagt om openbaarmaking van de vertrouwelijke informatie. In zo'n geval kan geen schadevergoeding of compensatie worden geëist.
4. Van de geheimhoudingsplicht uitgezonderd zijn verhalen en beelden uit sessies die in anonieme vorm openbaar worden gemaakt (bijvoorbeeld via social media), waarvoor jij met het accepteren van deze algemene voorwaarden toestemming verleent. De geanonimiseerde verhalen en beelden die door Lotte worden gedeeld, kunnen zonder toestemming nooit herleid worden naar een specifiek individu.

5. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in het kader van de overeengekomen opdracht. De gegevens zullen niet langer of in bredere zin worden verwerkt dan nodig is voor het uitvoeren van de opdracht. Verwerking gebeurt in lijn met de opdracht, tenzij wet- of regelgeving anders vereist. Het privacybeleid kan worden geraadpleegd of opgevraagd door contact op te nemen via [lotte@woud-breathwork.com](mailto:lotte@woud-breathwork.com)
6. Lotte spant zich in om klantgegevens te beveiligen zodat deze niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

## **Artikel 11. Intellectueel eigendom**

1. Alle verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Deze materialen mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gekopieerd of openbaar gemaakt, in welke vorm dan ook.
2. Indien toestemming is verleend om de verstrekte materialen buiten de privékring te delen, dient dit te gebeuren met duidelijke vermelding van de naam '©Woud Breathwork'. Het is niet toegestaan de materialen aan derden te verkopen.
3. De inhoud van de website ([www.woud-breathwork.com](http://www.woud-breathwork.com)) waaronder maar niet beperkt tot: de teksten, afbeeldingen en vormgeving, zijn het eigendom van Lotte en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website van Lotte niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te kopiëren dan wel ter beschikking te stellen zonder schriftelijke toestemming van Lotte.
4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Lotte ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest zijn en blijven exclusieve eigendom van Lotte, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 12. Klachtenprocedure**

1. Het is vervelend als jij een klacht hebt en Lotte zal uiteraard haar uiterste best doen om deze op te lossen. Stuur jouw klacht uiterlijk binnen 5 werkdagen na afloop van de overeenkomst naar [lotte@woud-breathwork.com](mailto:lotte@woud-breathwork.com). Jij ontvangt binnen 14 werkdagen een passende reactie.
2. Een klacht biedt geen grond om de overeenkomst te ontbinden. Het geeft ook geen recht om betalingen uit te stellen of niet te voldoen.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost en er sprake is van een geschil, is de rechter behorend tot de Rechtbank Gelderland bevoegd om van dat geschil kennis te nemen.
2. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.



## **Artikel 14. Wijziging van de algemene voorwaarden**

Lotte behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan jou gecommuniceerd en treden in werking 30 dagen na de bekendmaking, tenzij anders vermeld. Indien jij niet akkoord gaat met de wijzigingen, heb je het recht om de overeenkomst op te zeggen vóór de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden.